

CONDICIONES GENERALES DE MATRICULACIÓN

1) El curso escolar en Centro de Idiomas Macarena tiene una duración de nueve meses y medio, desde mitad de Septiembre a Junio, ambos inclusive.

A. Los cursos de jóvenes constan de un mínimo de 95 horas de clase, distribuidas en 3 sesiones de 60 minutos o 2 sesiones de 90 minutos semanales.

B. Los cursos de adultos constan de un mínimo de 95 horas de clase, distribuidas en 2 sesiones de 90 minutos semanales.

C. Los cursos para niños constan de un mínimo de 75 horas de clase, distribuidas en 3 sesiones de 45 minutos semanales.

D. Los cursos intensivos tendrán una duración de 82 horas, repartidas en cursos trimestrales, distribuidas en sesiones de 2 horas diarias de lunes a jueves, en algunos niveles de lunes a viernes.

E. Los cursos superintensivos que tendrán lugar durante los meses de julio y/o agosto, son independientes, tienen una duración de 80 horas, distribuidas en sesiones de 4 horas diarias de lunes a viernes.

Por necesidades del centro puede haber modificaciones de horarios de un curso a otro.

2) Los cursos serán impartidos por profesores titulados y cualificados con experiencia en la enseñanza de inglés como lengua extranjera.

3) Los niños, juniors y jóvenes están divididos por edad y nivel y los adultos por nivel. Para confirmar los conocimientos de cada alumno de nuevo ingreso, se realizará una prueba tanto escrita como oral previa al inicio del curso.

- 4) Hay un programa para cada curso con un libro de texto, otro de actividades y cd's. Los alumnos deberán comprar estos materiales específicos para su nivel. Aparte se utilizan varios recursos suplementarios e incluso on-line.
- 5) Cada grupo tiene su profesor para todo el curso, que no cambiará si no es por fuerza mayor en cuyo caso el centro se compromete a asignar un nuevo profesor en el menor tiempo posible.
- 6) CENTRO DE IDIOMAS MACARENA, confeccionará para cada grupo un archivo que entre otros detalles contendrá: control de asistencia, historiales de cada alumno, exámenes escritos y resultados de los exámenes tanto escritos como orales.
- 7) Facilitamos a nuestro alumnado, padres de alumnos y público en general, una información completa sobre el funcionamiento didáctico del Centro y el progreso de los alumnos.
 - A. Todos los alumnos podrán preguntar al profesor sobre la metodología del curso, el programa, su progreso, etc. y para más detalles podrán consultar a la Jefa de Estudios o el Director.
 - B. Los padres de niños y jóvenes estarán invitados a comentar el progreso de sus hijos con los profesores en fechas concretas, después del primer trimestre y al final del curso, aunque si surge cualquier duda podrán concertar una entrevista mediante cita previa.
 - C. El profesor entregará cada trimestre un informe sobre el progreso obtenido a sus alumnos, niños y jóvenes.
- 8) Entre los niveles más elementales, existen opciones intermedias para avanzar, generalmente los alumnos avanzan un nivel por curso, aunque depende por supuesto del progreso del alumno.
- 9) Todos los alumnos tienen derecho a participar en los acontecimientos sociales y culturales que organice el centro.

10) Todos los alumnos tienen derecho a utilizar los libros de la biblioteca y dvd's de nuestra videoteca así como de los materiales on-line.

11) CENTRO DE IDIOMAS MACARENA, como centro privado no puede emitir títulos ni diplomas oficiales. Los certificados que entregamos a final de curso sirven como acreditación interna y no tienen validez académica oficial. No obstante, como [centro autorizado por la Universidad de Cambridge](#), ofrecemos exámenes para la obtención de títulos oficiales de acuerdo al Marco Europeo.

12) CENTRO DE IDIOMAS MACARENA, se reserva el derecho a dar de baja a cualquier alumno por falta de asistencia, falta de pago o por cualquier comportamiento que pueda perjudicar el desarrollo normal de la clase o del Centro.

Así mismo también se reserva el derecho a cancelar un curso cuando el número de alumnos inscritos no alcance un número mínimo establecido, o a cambiar el horario previsto para el mismo.

13) Los alumnos más pequeños, 4, 5 y 6 años, serán acompañados por sus profesores al área de recepción, donde sus padres/tutores deberán recogerlos. En el caso de que no acuda nadie, el profesor se lo llevará de nuevo a su aula a la espera de su recogida o con el consentimiento previo, dejarlos al cuidado de nuestras recepcionistas.

14) Los padres/tutores de los demás niños o jóvenes deberán esperar a sus hijos en el exterior.

15) La zona de biblioteca deberá utilizarse sólo y exclusivamente para estudiar o leer, por jóvenes mayores, adultos o niños acompañados de mayores y deberán permanecer en riguroso silencio.

16) Existen tres tarifas generales de precios: NIÑOS, JÓVENES Y ADULTOS.

- A. La tarifa de niños corresponde a las clases de 45 minutos, 3 días semanales.
- B. Cuando un niño pasa a un grupo de joven, debe abonar la tarifa de joven.
- C. Se consideran adultos y por tanto se les aplica la tarifa de adulto, a todos los mayores de 18 años. Si un alumno cumple los 18 años durante el curso, se le respetará la tarifa de joven.

- 17) El precio establecido es para un curso de 9 meses y medio. Este se puede abonar en un pago único de Curso Completo (con descuento por pronto pago), 3 cuotas de Trimestres (con descuento por pronto pago), o 9 cuotas y media de Meses.
- 18) El pago se puede realizar en nuestro centro, en efectivo o tarjeta, o mediante domiciliación bancaria.
- A. El Curso Completo debe abonarse en los 10 primeros días de Octubre. Transcurrido este periodo se pierde el derecho a dicho abono.
 - B. Los Trimestres deben abonarse en los 10 primeros días de Octubre, Enero y Abril. Transcurridos estos periodos se pierde el derecho a dichos abonos.
 - C. Los Meses deben abonarse en los 10 primeros días de cada mes.
- 19) Cualquier modificación bancaria debe informarse a [secretaría](#) antes del 25 de cada mes, de no ser así pasaría al mes siguiente.
- 20) El 10 de Junio será la fecha límite de pago del último mes. Ningún alumno tendrá derecho a examinarse ni a recibir sus notas finales y certificado sin haber abonado esta mensualidad. Así mismo se pedirá que el alumno esté al corriente de pagos en el momento de formalizar la matrícula del curso siguiente.
- 21) Existen descuentos familiares, para hermanos, hijos y padres. También existen tarifas especiales de trimestres para estudiantes y precios especiales para mensualidades a desempleados presentando la demanda de desempleo.
- 22) El abono de la matrícula es imprescindible para garantizar la plaza en un curso. Una vez pagada sólo se devolverá cuando CENTRO DE IDIOMAS MACARENA no pueda ofrecer una clase del nivel y horario solicitado por el alumno.

23) En caso de baja, las devoluciones se realizarán de la siguiente forma:

- A. Se devolverá el importe íntegro si el alumno no ha asistido a clase y ha avisado de su baja con diez días de antelación.
- B. No se efectuarán devoluciones de partes fraccionadas de meses.
- C. En caso de trimestre, se devolverá el importe abonado menos el mes o meses que el alumno haya asistido a clase al precio de mes normal.
- D. El importe de curso completo se devolverá menos los trimestres y meses que el alumno haya asistido a clase a los precios normales de mes o trimestre.

24) Las bajas deben comunicarse principalmente en secretaría, a ser posible con 10 días de antelación. En caso contrario el alumno deberá abonar la mensualidad correspondiente.

25) Cuando el alumno se ausente más de un mes por enfermedad prolongada u otro motivo justificado, no tendrá obligación de abonar el/los mes/es de ausencia.

26) Cuando el alumno se ausente más de un mes sin justificación deberá abonar el/los mes/es de ausencia.

27) Existe un Buzón de Sugerencias y un Libro de Reclamaciones a su disposición en Recepción.

CENTRO DE IDIOMAS MACARENA, es el nombre comercial de la empresa THE ENGLISH SCHOOL MACARENA,

+ idiomas, + oportunidades

