

CONDICIONES GENERALES DE LA MATRÍCULA CURSO ANUAL

- 1) Los cursos serán impartidos por profesores titulados y cualificados con experiencia en la enseñanza de inglés como lengua extranjera, además nuestros profesores cumplen plenamente con la ley de protección a la infancia. Cada grupo tiene su profesor para todo el curso, que no cambiará si no es por fuerza mayor en cuyo caso el Centro se compromete a asignar un nuevo profesor en el menor tiempo posible.
- 2) **Centro de Idiomas Macarena** confeccionará para cada grupo un archivo que entre otros detalles contendrá: control de asistencia, historiales de cada alumno, exámenes escritos y resultados de los exámenes tanto escritos como orales.
- 3) Facilitamos a nuestro alumnado, padres de alumnos y público en general, una información completa sobre el funcionamiento didáctico del Centro y el progreso de los alumnos.
 1. Los padres de niños y jóvenes están invitados a comentar el progreso de sus hijos con los profesores en fechas concretas, después del primer trimestre y al final del curso, aunque si surge cualquier duda podrán concertar una entrevista mediante cita previa.
 2. El profesor entregará cada trimestre un informe sobre el progreso obtenido a sus alumnos, niños y jóvenes.
- 4) Entre los niveles más elementales, existen opciones intermedias para avanzar, generalmente los alumnos avanzan un nivel por curso, aunque dependerá del progreso y de la aptitud del alumno.
- 5) Todos los alumnos tienen derecho a participar en los acontecimientos sociales y culturales que organice el Centro.
- 6) **Centro de Idiomas Macarena**, como centro privado, no puede emitir títulos ni diplomas oficiales. Los certificados que entregamos a final de curso sirven como acreditación interna y no tienen validez académica oficial. No obstante, nuestros cursos preparan al alumno para realizar titulaciones académicas oficiales a nivel Europeo. Como centro preparador autorizado por la Universidad de Cambridge preparamos exámenes de validez internacional.
- 7) **Centro de Idiomas Macarena** se reserva el derecho a dar de baja a cualquier alumno por falta de asistencia, falta de pago o por cualquier comportamiento que pueda perjudicar el desarrollo normal de la clase o del Centro. Así mismo también se reserva el derecho a cancelar un curso cuando el número de alumnos inscritos no alcance un número mínimo establecido, o a cambiar el horario previsto para el mismo.
- 8) Los alumnos más pequeños, de 4 a 7 años, serán acompañados por sus profesores a la entrada del Centro, donde sus padres / tutores deberán recogerlos. En el caso de que no acuda nadie, el profesor lo llevará a la Secretaría del Centro, donde podrán ser recogidos.
- 9) Los padres/tutores de los demás niños o jóvenes deberán esperar a sus hijos en el exterior.
- 10) Existen tres tarifas generales de precios: NIÑOS, JÓVENES Y ADULTOS, que variarán en función de la modalidad de curso escogida.
 - a. La tarifa de niños corresponde a las clases de 45 minutos, 3 días semanales, o bien, 1 hora, 2 días semanales, dependiendo de la modalidad de curso.
 - b. Cuando un niño pasa a un grupo de joven, (3 horas semanales) debe abonar la tarifa de joven.
 - c. Se consideran adultos y por tanto se les aplica la tarifa de adulto, a todos los mayores de 18 años. Si un alumno cumple los 18 años durante el curso, se le respetará la tarifa de joven.
- 11) El precio establecido dependerá de la modalidad de pago y curso. Los cursos anuales tienen una duración desde **mitad de septiembre a finales de junio** y cuentan con un número total de horas de clases impartidas y un calendario de clases que incluye días festivos y no lectivos. El centro impartirá más horas de las concertadas para compensar cualquier imprevisto que pueda surgir, de igual forma **en ningún caso el abono de cuotas mensuales representa el número de horas impartidas de dicho mes, sino el precio total del curso académico dividido en cuotas mensuales.**
- 12) El pago se puede realizar en nuestro Centro, en efectivo o tarjeta, o mediante domiciliación bancaria. **El primer pago del curso, correspondiente al medio mes de septiembre, se abonará del 1 al 20 de septiembre.** El resto del curso se puede optar a diferentes formas de pago:
 1. Abono Completo (de octubre a junio) se realiza en 1 cuota y debe abonarse en los 10 primeros días de octubre. **Transcurrido este periodo se pierde el derecho a dicho descuento y pasará a mensual.**
 2. Abono Trimestral se realiza en 3 cuotas y debe abonarse en los 10 primeros días de octubre, enero y abril. **Transcurridos estos periodos se pierde el derecho a dichos descuentos y pasarán a mensual.**
 3. Abono Mensual se realiza en 9 cuotas y deben abonarse en los 10 primeros días de cada mes desde octubre a junio.
 4. Los recibos devueltos por el banco tendrán que ser abonados incluyendo los costes de devolución y oficina: 3€ por recibo mensual, 5€ por recibo trimestral y 10€ por recibo curso completo.
 5. Todos los recibos fuera de plazo, es decir, a partir del 11 de cada mes, tendrán un recargo de 3€.
 6. Contamos con descuentos para hermanos y familia en cursos anuales (siempre que tengan relación directa con el alumno). Aplicable a todos los alumnos durante el tiempo que se encuentren de alta en la misma modalidad de curso. En el caso de que un nuevo hermano o familia se incorpore durante el curso dicho descuento iniciará a partir del siguiente mes. Si uno de los alumnos se da de baja durante el curso, modificará el descuento al resto de alumnos vinculados a este descuento.
- 13) Cualquier modificación bancaria debe informarse a secretaria antes del 25 de cada mes, de no ser así pasará al mes siguiente.
- 14) El 10 de junio será la fecha límite de pago del último mes. Ningún alumno tendrá derecho a examinarse ni a recibir sus notas finales y certificado sin haber abonado esta mensualidad. **Así mismo se pedirá que el alumno esté al corriente de pagos en el momento de formalizar la matrícula del curso siguiente.**
- 15) El abono de la matrícula es imprescindible para garantizar la plaza en un curso. Una vez pagada sólo se devolverá cuando **Centro de Idiomas Macarena** no pueda ofrecer una clase del nivel y horario solicitado por el alumno.
- 16) En la inscripción de la matrícula es imprescindible la aportación del número del documento nacional de Identidad a los alumnos de 14 años en adelante.
- 17) En caso de baja, las devoluciones se realizarán de la siguiente forma:
 - a) Se devolverá el importe íntegro si el alumno no ha asistido a clase y ha avisado de su baja con diez días de antelación, en el caso de no avisar al centro por escrito el alumno tendrá que abonar dicho mes.
 - b) No se efectuarán devoluciones de partes fraccionadas de meses.
 - c) En caso de trimestre, se devolverá el importe abonado menos el mes o meses que el alumno haya asistido a clase al precio de mes normal.
 - d) El importe de curso completo se devolverá menos los trimestres y meses que el alumno haya asistido a clase a los precios normales de mes o trimestre.
- 18) En el caso de baja y reclamación de cantidad pasados 2 meses, cualquier gasto adicional correrá a cargo del cliente en concepto de gastos de reclamación.
- 19) Las bajas deben comunicarse en secretaría, con 10 días hábiles de antelación. En caso contrario el alumno deberá abonar la mensualidad correspondiente. La comunicación de la baja será siempre por escrito, en la Secretaría del Centro, rellenando la solicitud de baja, o por email, a info@emacarena.com. **En ningún caso, la falta de asistencia a clase o la comunicación al profesor de dicha baja será contemplada como baja del alumno en el centro, teniendo que abonar el cliente la mensualidad correspondiente.**
- 20) Cuando el alumno se ausente más de un mes por enfermedad prolongada u otro motivo justificado, no tendrá obligación de abonar el/los mes/es de ausencia.
- 21) Existe un Buzón de Sugerencias y un Libro de Reclamaciones a su disposición en Recepción. **Centro de Idiomas Macarena** es el nombre comercial de la empresa THE ENGLISH SCHOOL MACARENA, S.L.
- 22) En virtud de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de Derechos Digitales, se informa a los alumnos (y a sus Padres o Tutores en caso de ser menores de edad) que los datos personales facilitados o que faciliten en un futuro, serán objeto de tratamiento por The English School Macarena S.L. con la finalidad de gestión administrativa y contable de los alumnos, así como la comunicación con los mismos (y sus representantes legales en caso de ser menores de edad) para informarles sobre servicios o actividades el centro considere que puedan ser del interés de sus alumnos, o convenientes para completar y profundizar en sus conocimientos del idioma. La base de legitimación será la relación contractual, el consentimiento del interesado o el interés legítimo en su caso. Los derechos de acceso, supresión, y rectificación, así como los que reconoce la LOPD podrán ejercitarse mediante escrito dirigido a The English School Macarena S.L., con domicilio en C/ Dr. Jiménez Díaz, 20, Sevilla - 41008.
- 23) En caso de conflicto las partes se someten a un proceso voluntario de mediación previa. En caso de no poder resolverse el conflicto, serán competentes en todo caso los jueces y tribunales de la ciudad de Sevilla.