

- 1) Los cursos serán impartidos por profesores titulados y cualificados con experiencia en la enseñanza de inglés como lengua extranjera, además nuestros profesores cumplen plenamente con la ley de protección a la infancia.
- 2) Cada grupo tiene su profesor para todo el curso, que no cambiará salvo por fuerza mayor en cuyo caso el Centro se compromete a asignar un nuevo profesor en el menor tiempo posible.
- 3) **Centro de Idiomas Macarena** confeccionará para cada grupo un archivo que entre otros detalles contendrá: control de asistencia, historiales de cada alumno, exámenes escritos y resultados de los exámenes tanto escritos como orales.
- 4) Facilitamos a nuestro alumnado, padres de alumnos y público en general, una información completa sobre el funcionamiento didáctico del Centro y el progreso de los alumnos.
 - a) Todos los alumnos podrán preguntar al profesor sobre la metodología del curso, el programa, su progreso, etc. Y para más detalles podrán consultar a la Jefa de Estudios.
 - b) Los padres de niños y jóvenes estarán invitados a comentar el progreso de sus hijos con los profesores en fechas concretas, después del primer trimestre y al final del curso, aunque si surge cualquier duda podrán concertar una entrevista mediante cita previa.
 - c) El profesor entregará cada trimestre un informe sobre el progreso obtenido a sus alumnos, niños y jóvenes.
- 5) Entre los niveles más elementales, existen opciones intermedias para avanzar, generalmente los alumnos avanzan un nivel por curso, aunque dependerá del progreso y de la aptitud del alumno.
- 6) Todos los alumnos tienen derecho a participar en los acontecimientos sociales y culturales que organice el Centro.
- 7) **Centro de Idiomas Macarena**, como centro privado, no puede emitir títulos ni diplomas oficiales. Los certificados que entregamos a final de curso sirven como acreditación interna y no tienen validez académica oficial. No obstante, nuestros cursos preparan al alumno para realizar titulaciones académicas oficiales a nivel Europeo. Como centro preparador autorizado por la Universidad de Cambridge preparamos exámenes de validez internacional.
- 8) **Centro de Idiomas Macarena** se reserva el derecho a dar de baja a cualquier alumno por falta de asistencia, falta de pago o por cualquier comportamiento que pueda perjudicar el desarrollo normal de la clase o del Centro. Así mismo también se reserva el derecho a cancelar un curso cuando el número de alumnos inscritos no alcance un número mínimo establecido, o a cambiar el horario previsto para el mismo.
- 9) Los alumnos más pequeños, de 4 a 7 años, serán acompañados por sus profesores al área de recepción, donde sus padres/tutores deberán recogerlos al finalizar su hora de clase. En el caso de que no acuda nadie, el profesor lo llevará con nuestras recepcionistas donde sus padres/tutores podrán recoger al alumno.
- 10) Los padres/tutores de los demás niños o jóvenes deberán esperar a sus hijos en el exterior del centro.
- 11) Existen tres tarifas generales de precios: NIÑOS, JÓVENES Y ADULTOS.
 - a) La tarifa de niños corresponde a las clases de 45 minutos, 3 días semanales.
 - b) Cuando un niño pasa a un grupo de joven, debe abonar la tarifa de joven.
 - c) Se consideran adultos y por tanto se les aplica la tarifa de adulto, a todos los mayores de 18 años. Si un alumno cumple los 18 años durante el curso, se le respetará la tarifa de joven.
- 12) El precio establecido dependerá de la modalidad de curso:
 - a) En el caso de los cursos anuales se abonará el medio mes de septiembre y podrá optar a abonar en un pago único de Curso Completo (con descuento por pronto pago), 3 cuotas de Trimestres (con descuento por pronto pago), o 9 cuotas.
 - b) En los cursos semestrales se podrá optar a pagar en un pago único de Curso Completo (con descuento por pronto pago), 2 cuotas de Trimestres (con descuento por pronto pago), o 6 cuotas.
 - c) En los cursos trimestrales se podrá abonar en un pago único de Curso Completo (con descuento por pronto pago), 2 plazos (con descuento por pronto pago), o 3 plazos.
- 13) El pago se puede realizar en nuestro Centro, en efectivo o tarjeta, mediante domiciliación bancaria o transferencia dentro de los plazos indicados.
 - a) El Curso Completo debe abonarse en los 10 primeros días de octubre. Transcurrido este periodo se pierde el derecho a dicho descuento y pasará a mensual.
 - b) Los Trimestres deben abonarse en los 10 primeros días de octubre, enero y abril. Transcurridos estos periodos se pierde el derecho a dichos descuentos y pasaran a mensual.
 - c) Los Meses deben abonarse en los 10 primeros días de cada mes.
 - d) Los recibos devueltos por el banco tendrán que ser abonados aplicándoles los costes de devolución de 10€.
 - e) Tener 2 recibos devueltos por domiciliación bancaria implicaría la baja en esta modalidad de pago.
- 14) Cualquier modificación bancaria debe informarse a secretaría antes del 20 de cada mes, de no ser así pasaría al mes siguiente.
- 15) El 10 de junio será la fecha límite de pago del último mes. Ningún alumno tendrá derecho a examinarse ni a recibir sus notas finales y certificado sin haber abonado esta mensualidad. **Así mismo se pedirá que el alumno esté al corriente de pagos en el momento de formalizar la matrícula del curso siguiente.**
- 16) El abono de la matrícula es imprescindible para garantizar la plaza en un curso. Una vez pagada sólo se devolverá cuando **Centro de Idiomas Macarena** no pueda ofrecer una clase del nivel y horario solicitado por el alumno.
- 17) En la inscripción de la matrícula es imprescindible la aportación del número del documento nacional de Identidad a los alumnos de 14 años en adelante.
- 18) En caso de baja, las devoluciones se realizarán de la siguiente forma:
 - a) Se devolverá el importe íntegro si el alumno no ha asistido a clase y ha avisado de su baja con diez días de antelación.
 - b) No se efectuarán devoluciones de partes fraccionadas de meses.
 - c) En caso de trimestre, se devolverá el importe abonado menos el mes o meses que el alumno haya asistido a clase al precio de mes normal.
 - d) El importe de curso completo se devolverá menos los trimestres y meses que el alumno haya asistido a clase a los precios normales de mes o trimestre.
 - e) En caso de Baja de un alumno con tarifa de descuento de hermanos o familia, el otro alumno vinculado que continúa perderá el derecho a dicho descuento
- 19) Las bajas deben comunicarse por escrito en secretaría, con 10 días hábiles de antelación o mediante correo electrónico a info@emacarena.com. En caso contrario el alumno deberá abonar la mensualidad correspondiente.
- 20) Cuando el alumno se ausente más de un mes por enfermedad prolongada u otro motivo justificado, no tendrá obligación de abonar el /los mes/es de ausencia siempre que aporte un justificante que lo justifique.
- 21) Cuando el alumno se ausente más de un mes sin justificación deberá abonar el/los mes/es de ausencia.
- 22) Existe un Buzón de Sugerencias y un Libro de Reclamaciones a su disposición en Recepción. **Centro de Idiomas Macarena** es el nombre comercial de la empresa THE ENGLISH SCHOOL MACARENA, S.L.
- 23) En virtud de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de Derechos Digitales, se informa a los alumnos (y a sus Padres o Tutores en caso de ser menores de edad) que los datos personales facilitados o que faciliten en un futuro, serán objeto de tratamiento por The English School Macarena S.L. con la finalidad de gestión administrativa y contable de los alumnos, así como la comunicación con los mismos (y sus representantes legales en caso de ser menores de edad) para informarles sobre servicios o actividades el centro considere que puedan ser del interés de sus alumnos, o convenientes para completar y profundizar en sus conocimientos del idioma. La base de legitimación será la relación contractual, el consentimiento del interesado o el interés legítimo en su caso. Los derechos de acceso, supresión, y rectificación, así como los que reconoce la LOPD podrán ejercitarse mediante escrito dirigido a The English School Macarena S.L., con domicilio en C/Dr. Jiménez Díaz, 20, Sevilla (41008). Puede solicitar información adicional en info@emacarena.com así como retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento. En cualquier caso puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en www.agpd.es.
- 24) En caso de conflicto las partes se someten a un proceso voluntario de mediación previa. En caso de no poder resolverse el conflicto, serán competentes en todo caso los jueces y tribunales de la ciudad de Sevilla.