

## CONDICIONES GENERALES RESERVA CURSOS DE VERANO 2021

1. Al aceptar condiciones, el cliente confirma estar informado y estar de acuerdo con las condiciones generales del curso ; Duración, horas y precio. Los libros de texto, así como el pago de tasas de convocatorias de exámenes externos no están incluidos en el precio del curso.
2. Cada grupo tiene su profesor para todo el curso , que no cambiará salvo por fuerza mayor en cuyo caso el Centro se compromete a asignar un nuevo profesor en el menor tiempo posible.
3. **Centro de Idiomas Macarena** confeccionará para cada grupo un archivo que entre otros detalles contendrá: control de asistencia, historiales de cada alumno, exámenes y resultados de los exámenes .
4. Entre los niveles más elementales, existen opciones intermedias para avanzar, generalmente los alumnos avanzan un nivel por curso, aunque dependerá del progreso y de la aptitud del alumno.
5. **Centro de Idiomas Macarena**, como centro privado, no puede emitir títulos ni diplomas oficiales. Los certificados que entregamos a final de curso sirven como acreditación interna y no tienen validez académica oficial. No obstante, nuestros cursos preparan al alumno para realizar titulaciones académicas oficiales a nivel Europeo. Como centro preparador autorizado por la Universidad de Cambridge preparamos exámenes de validez internacional.
6. **Centro de Idiomas Macarena** se reserva el derecho a dar de baja a cualquier alumno por falta de asistencia, falta de pago o por cualquier comportamiento que pueda perjudicar el desarrollo normal de la clase o del Centro. Así mismo también se reserva el derecho a cancelar un curso cuando el número de alumnos inscritos no alcance un número mínimo establecido, o a cambiar el horario previsto para el mismo.
7. Los precios son variables según la modalidad de curso escogida , siempre contando con una reserva previa .
  - a) El abono de la reserva es imprescindible para contar con el alumno y será realizada por alumno y curso escogido. Se puede realizar el pago de la reserva en nuestro Centro, en efectivo o tarjeta o a través de nuestra web [www.emacarena.com](http://www.emacarena.com) rellenando el formulario de reserva de cursos de verano 2021. Es posible abonar junto con la reserva el pago del curso escogido.
  - b) El pago del curso completo debe de estar abonado siempre cómo límite antes del comienzo del curso escogido.
  - c) En el caso de que un alumno se incorpore a un curso intensivo de verano ya iniciado y con precio fijo mensual se le realizará la parte proporcional descontando la parte no disfrutada .
8. En caso de baja, las devoluciones se realizarán de la siguiente forma:
  - a) El abono de la reserva sólo se devolverá cuando Centro **de Idiomas Macarena** no pueda ofrecer el curso reservado o por baja del alumno avisando por escrito en la secretaría del centro o por email a [info@emacarena.com](mailto:info@emacarena.com) con un mínimo de treinta días naturales al inicio del curso.
  - b) En caso de baja en cualquier modalidad de curso , se devolverá el importe íntegro descontando la reserva ,si el alumno ha avisado de su baja al menos con cinco días hábiles de antelación al inicio del curso o inicio de la semana en el caso del campamento urbano.
  - c) Una vez iniciado el curso no se realizarán devoluciones, salvo que por fuerza mayor y aportando justificante que acredite que el alumno no pueda continuar con el curso, en este caso se devolverá la parte no disfrutada del curso y descontando además la reserva. Siempre contando la fecha de baja desde el día de la comunicación de baja por escrito a **Centro de Idiomas Macarena**.
  - d) En ningún caso, la no asistencia y no comunicación al centro no acredita la baja, las bajas serán contadas desde el día de comunicación mediante escrito, realizando la correspondiente devolución si procede y atendiendo a los puntos que se exponen en estas condiciones.
  - e) En el caso de cursos con descuentos por más de una semana, en caso de baja y devolución se cobrará el precio semanal o tarifa correspondiente al tiempo disfrutado.
9. Existe un Buzón de Sugerencias y un Libro de Reclamaciones a su disposición en Recepción. **Centro de Idiomas Macarena** es el nombre comercial de la empresa THE ENGLISH SCHOOL MACARENA, S.L.
10. En virtud de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de Derechos Digitales, se informa a los alumnos (y a sus Padres o Tutores en caso de ser menores de edad) que los datos personales facilitados o que faciliten en un futuro, serán objeto de tratamiento por The English School Macarena S.L. con la finalidad de gestión administrativa y contable de los alumnos, así como la comunicación con los mismos (y sus representantes legales en caso de ser menores de edad) para informarles sobre servicios o actividades el centro considere que puedan ser del interés de sus alumnos, o convenientes para completar y profundizar en sus conocimientos del idioma. La base de legitimación será la relación contractual, el consentimiento del interesado o el interés legítimo en su caso. Los derechos de acceso, supresión, y rectificación, así como los que reconoce la LOPD podrán ejercitarse mediante escrito dirigido a The English School Macarena S.L., con domicilio en C/Dr. Jiménez Díaz, 20, Sevilla (41008). Puede solicitar información adicional en [info@emacarena.com](mailto:info@emacarena.com) así como retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento. En cualquier caso puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en [www.agpd.es](http://www.agpd.es) .
11. En caso de conflicto las partes se someten a un proceso voluntario de mediación previa. En caso de no poder resolverse el conflicto, serán competentes en todo caso los jueces y tribunales de la ciudad de Sevilla.